



ПОЗДРАВЛЯЕМ, ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕСЬ В ИТАЛИЮ!

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Италии в Москве

Денежный переулок 5,

Тел: (+7 495) 796-96-92, (+7 499) 241-15-33, 241-15-34

Факс: (+7 499) 241-03-30

Телекс 413.591 ICMO RU

Часы работы: с понедельника по пятницу с 9 до 13 и с 15 до 18

Посольство Российской Федерации в Италии:

Via Gaeta, 5, 00185 Roma, Italia.

Тел.: (8-10-396) 494-1680, 494-1681, 494-1649, 494-1683.

Факс: (8-10-396) 49-1031

Консульский отдел Посольства Российской Федерации в Италии

Via Nomentana, 116, 00187, Roma, Italia.

Тел.: (8-10-396) 442-34149, 442-35625.

Факс: (8-10-396) 442-34031

Экстренный телефон: +(39) 366 560 46 14 (только для связи в критических, действительно неотложных случаях, когда под угрозой ваша безопасность и жизнь)

Генеральное консульство Российской Федерации в Милане

Via Sant Aquilino, 3, 20148, Milano, Italia.

Тел.: (8-10-392) 487 50 432, 487 05 912

Факс: (8-10-392) 40090741

Генеральное консульство Российской Федерации в Генуе

Via Ghirardelli Pescetto, 16, 16167 Genova Nervi, Italia.

Тел.: (8-10-3910) 372-6047, 372-6304.

Факс: (8-10-3910) 374-13-61

Официальное представительство Российской Федерации при Ватикане

Via della Conciliazione 10, 00193 Roma, Italia.

Тел.: (8-10-396) 687-7078.

Факс: (8-10-396) 687-7168

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Италия — страна уникальных возможностей для отдыха и туризма. Она богата сокровищами искусств, как никакая другая европейская страна.

Италия расположена в центральной части Средиземноморья, на Апеннинском полуострове, с прилегающими островами Сицилия, Сардиния, Искья и др.

Италия окружена пятью морями и имеет самую протяжённую береговую линию среди курортов Средиземноморья, с многокилометровыми пляжами и с тысячами больших и малых курортных городов, а также с большим разнообразием климатических поясов.

Через весь полуостров протянулись горы Апеннины, на севере южные склоны Альп. В Италии есть действующие вулканы (Везувий, Этна).

Италия живет в неразрывной связи со своим прошлым: современные здания соседствуют в гармонии с древними руинами, вечернее освещение улиц создает впечатление пребывания в средневековом городе.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК

Официальный язык в Италии — итальянский, подразделяющийся на три группы диалектов: северный, центральный и южный. Однако на диалектных языках сейчас говорят только пожилые люди, а итальянская молодёжь — в основном на официальном итальянском языке, в который при случае подмешиваются некоторые диалектные элементы.

В туристических центрах Италии вполне можно объясниться по-французски или по-английски. Немецкий понимают в предгорьях Альп и на курортных зонах севера Адриатики и на озерах.

КЛИМАТ

Италия располагается в умеренном и, большей частью, в субтропическом поясах. Климат Италии сильно отличается в различных регионах: от близкого к арктическому высоко в Альпах до субтропического на побережье Лигурийского моря и западном побережье южной части полуострова. Это определено террито-

риальной протяженностью по долготе.

На севере Италии (Паданская равнина) тип климата переходный, от субтропического к умеренно континентальному. Жаркое лето (июль от +22 С до +24 С) и холодная туманная зима (январь — около 0 С).

Климат полуостровной и островной Италии — средиземноморский, это значит, что 2/3 года там ясное голубое небо, а лето жаркое и сухое (в июле +26 С), и теплая мягкая зима (от +8 С до +10 С в январе). На юге полуострова с марта по октябрь дуют сухие жаркие ветры из Сахары — сирокко. В этот период температура повышается примерно до +35 С. Летнюю жару смягчает морской бриз (усиливающийся у побережья Тирренского моря и более слабый у Адриатики). Наибольшее число солнечных дней в году зарегистрировано на юго-восточном побережье Сардинии.

ВРЕМЯ

Время отстает от московского летом на 2 часа, зимой на 3 часа

ВАЛЮТА

Национальная валюта Италии — Евро.

ТРАНСПОРТ

Работа городского транспорта в Италии (автобусы, трамваи и троллейбусы) хорошо отлажена. Билеты единого образца продаются в газетных и табачных киосках, иногда — в барах. Автобусные остановки в Италии — по требованию. Оранжевые автобусы и трамваи работают с 6 утра до полуночи. Ночные автобусы обозначаются "N". Входить в автобус следует в заднюю дверь, а выходить в среднюю. Билеты на автобусы и трамваи действительны для двух поездок в течение 90 минут.

В Риме, Милане и Неаполе есть также метрополитен, который работает ежедневно с 5.30 до 22.30.

Для междугородних поездок итальянцы предпочитают поезда, которые разделяются на скорые (эспрессо), прямые (диретто) и пригородные (реджиионали). Есть также сверхбыстрые (рапиди) с доплатой за скорость и сверхбыстрые первого класса с доплатой за скорость и с обязательным предварительным бронированием.

Взять в аренду автомобиль не составляет труда. Для этого обязательно необходимо иметь национальное водительское удостоверение, международные

права, кредитную карту. Водитель должен быть не моложе 21 года, стаж вождения водителя должен быть не менее 1 года.

ПЕРЕЛЁТ

Регулярные прямые рейсы авиакомпании «Аэрофлот» и Alitalia летают в Рим и Милан, Венецию. Чартерные рейсы в Римини прибывают по субботам, воскресеньям, средам. Также летом много других чартерных перевозок.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Официальные таможенные правила разрешают беспошлинный провоз не более 200 штук сигарет или 50 сигар, 2 л вина или спиртных напитков крепостью ниже 22%, 1 л — выше 22%, 250 мл туалетной воды и 50 мл духов. На ввоз и вывоз иностранной валюты ограничений нет. Свободно вывезти можно до 10 тыс. евро или эквивалентную сумму в другой валюте. Вывоз больших сумм должен быть разрешен таможенными органами. Для ввоза в Италию профессионального оборудования, коммерческих образцов, товаров для экспозиции на выставках необходимо специальное разрешение. Запрещен вывоз из Италии особо ценных произведений искусства. Для вывоза драгоценных камней, археологических древностей кроме товарного чека Вам понадобится разрешение Министерства изобразительных искусств Италии. Как правило, эти заботы берёт на себя продавец.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Телефон справочной — 100, карабинеры (полиция) — 112, несчастные случаи — 113, скорая помощь — 118, пожарная команда — 115, техпомощь автомобилю — 116.

ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА

Магазины Италии открыты с 9.00 до 13.00 и с 15.30 до 20.00 ежедневно, кроме воскресенья. Некоторые магазины работают и в воскресенье. В Италии распространена система сезонных скидок, особенно в весеннее время. С 7 января по 1 марта в Италии — всеобщая распродажа.

Банки открыты с понедельника по пятницу с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.15-16.30 (или час после обеда), суббота и воскресенье — выходной. В Ломбардии многие банки закрываются в 13.00.

КУХНЯ

Итальянская кухня известна во всех странах мира как одна из самых оригинальных и «артистичных». Основа практически всех национальных блюд — тесто, большое количество сыра, зелени и овощей (прежде всего томатов), а также оливкового масла. Традиции народной кухни в Италии очень сильны, во многих ресторанах блюда готовят по рецептам, известным ещё с эпохи Пунических войн, и очень этим гордятся, в то время как «фаст фуд» и «нувэль кузин» у итальянцев не в чести.

ЧАЕВЫЕ

Необязательны. Но если Вы остались довольны сервисом, то в Италии принято оставлять 5—10% от суммы счета. В Италии принято давать чаевые официантам, носильщикам, таксистам, горничным и т.д.

ПРАЗДНИКИ И ВЫХОДНЫЕ ДНИ

1 января — Новый Год
 6 января — Крещение
 апрель-май — Пасхальный понедельник (день после Пасхи) и Пасхальное воскресенье
 25 апреля — День освобождения от фашизма
 1 мая — День труда
 2 июня (первое воскресенье июня) — День провозглашения республики
 15 августа — Успение («феррагосто»)
 1 ноября — День всех святых, день предков
 4 ноября — День национального единства (рабочий день)
 8 декабря — Непорочное зачатие
 25 декабря — Рождество
 26 декабря — День Святого Стефана

ВАШ ВАУЧЕР

Туристический ваучер компании «Русский Экспресс» является официальным документом, подтверждающим право туриста на весь набор приобретенных услуг, указанных в ваучере: трансфер, проживание, питание, а также дополнительные сервисы.

Ваучер состоит из трех частей:

1. Ваучер на трансфер из аэропорта в отель — забирает встречающий гид по прилете.
2. Ваучер на заселение в отель — отдайте его на стойке регистрации в отеле.
3. Ваучер на трансфер из отеля в аэропорт.

ВАЖНО!

Пожалуйста, в случае возникновения каких-либо проблем или недоразумений немедленно позвоните нам по телефону +7 (495) 925-66-99 (будние дни с 10:00 до 20:00, в субботу с 11:00 до 16:00, выходной — воскресенье). Горячая линия в выходные и праздничные дни, а также в ночное время: +7 (926) 511-66-99, +7 (926) 690-66-99.

Спасибо, что выбрали тур от нашей компании. Туроператор «Русский Экспресс» будет очень признателен, если вы поделитесь впечатлениями, написав нам на mail@r-express.ru. Это поможет улучшить качество сервиса и отметить заслуги менеджеров, обеспечивавших вашу поездку.

Желаем вам приятного отдыха!