

Общая информация

Соединенные Штаты Америки (США) – уникальная страна, страна безграничных возможностей, которая привлекательна как туристическое направление в любое время года. Здесь будет интересно и комфортно туристам любого возраста, разного достатка и всевозможных интересов!

В 1776 году произошло объединение 13 британских колоний – так были образованы США. Сегодня эта страна занимает четвертое место в мире по размеру территории и третье – по численности населения. На юге США граничат с Мексикой, на севере – с Канадой, а также имеют морскую границу с Россией. Страна омывается двумя океанами: Атлантическим океаном – с востока и Тихим океаном – с запада. Административно США делятся на 50 штатов и округ Колумбия, а также имеют в своем составе несколько островных территорий, крупнейшей из которых является Пуэрто-Рико. Один из штатов – Гавайские острова – находится в центре Тихого океана, в 3700 км от континентальной части Америки.

Америка, открытая европейцами лишь в конце XV века, в настоящее время является крупнейшей экономической державой, по уровню развития опережающей не одну страну Европы и Азии.

США занимают огромную территорию – 9 830 000 км². Численность населения страны – 313 млн. человек. Столица Америки – Вашингтон. Более 50% населения страны считают себя протестантами, около 20% – католиками, остальные граждане – мормоны, иудеи, члены других христианских конфессий, буддисты, мусульмане и атеисты.

Государственный язык

Официальный язык – английский. В некоторых южных штатах статус официального языка на местном уровне наряду с английским имеют испанский, в штате Луизиана – французский, на Гавайях – гавайский.

Время

Америка расположена в 6 часовых поясах. Разница во времени с Москвой составляет от 8 до 14 часов в зависимости от региона:

Нью-Йорк, Орlando, Майами – 8 часов (в летнее время), 9 часов (в зимнее время).

Чикаго – 9 часов (в летнее время), 10 часов (в зимнее время).

Калифорния, Лас-Вегас – 11 часов (в летнее время), 12 часов (в зимнее время).

Гавайи – 14 часов.

Определение времени: AM – с полуночи до 12:00, PM – с 12:00 до 24:00.

Климат

Внушительные размеры страны и ее географические особенности определяют и огромное разнообразие климатических условий: от районов, подверженных вторжениям холодного арктического воздуха, до субтропиков, однако большая часть территории США располагается в зоне умеренного климата. В южных штатах преобладает субтропический климат, Гавайи и юг Флориды – тропики, прибрежные районы Калифорнии относятся к средиземноморской климатической зоне, а север Аляски – это полярный регион.

Валюта

Денежная единица – доллар США (USD). 1 USD = 100 центам. В обращении находятся купюры достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50 и 100 долларов, монеты достоинством 1, 5, 10, 25, 50 центов и 1 доллар.

Банки обычно открыты с понедельника по пятницу с 09:00 до 15:00.

Пластиковые карты Visa, American Express, MasterCard и другие принимают к оплате во всех магазинах, ресторанах, барах, гостиницах и на автозаправочных станциях.

Транспорт

Беспосадочные рейсы из Москвы в США выполняют многие авиакомпании: «Аэрофлот», американская авиакомпания Delta, а также Singapore Airlines. Это прямые рейсы до Нью-Йорка, Вашингтона, Майами, Лос-Анджелеса, Хьюстона. Многие европейские перевозчики предлагают стыковочные рейсы в разные города США.

Приблизительное время авиaperелета из Москвы: в Нью-Йорк – 9 часов, в Майами – 11 часов, Сан-Франциско / Лос-Анджелес – 13 часов.

Нормы бесплатного провоза багажа на трансатлантических рейсах:

«Аэрофлот»: 1 место установленного размера по 23 кг в экономическом классе и 2 места по 32 кг в бизнес-классе.

Delta Airlines: 1 место установленного размера по 23 кг в экономическом классе и 2 места по 32 кг в бизнес-классе.

Вес мест багажа не суммируется, и при весе одного места свыше 32 кг (в экономическом классе – 23 кг) взимается доплата за превышение нормы, даже если второе место весит

менее 32 кг (в экономическом классе – 23 кг).

Содержание багажа досматривается пограничной службой, поэтому не рекомендуем закрывать его на замки и упаковывать.

Если Ваш полет в США проходит со стыковкой в одном из портов Америки, Вам необходимо пройти паспортный и таможенный контроль в первом пункте Вашего путешествия. После прохождения паспортного контроля Вы должны получить багаж и сдать его вновь в пункте регистрации на рейс транзитных пассажиров. Иначе Ваш багаж будет потерян. Данное правило распространяется на все варианты стыковочных рейсов, даже если они выполняются одной авиакомпанией. На обратном пути на всех стыковочных рейсах при перелете одной авиакомпанией багаж регистрируется и получается в конечном пункте назначения, при перелете рейсами разных авиакомпаний получение багажа необходимо в каждом аэропорту.

В аэропорту США можно воспользоваться услугами носильщика. Стоимость каждого места багажа 1-2\$.

В США хорошо развита сеть наземного и воздушного транспорта. Самое распространенное средство передвижения по стране – внутренние авиарейсы. Приблизительное время перелетов: Нью-Йорк – Майами (или Орlando) – 3 часа, Нью-Йорк – Лос-Анджелес (или Лас-Вегас) – 5,5-6 часов, Лос-Анджелес – Лас-Вегас – 1 час, Сан-Франциско (Лос-Анджелес) – Гавайи – 5 часов. Стоимость билетов зависит от расстояния и класса обслуживания. На всех рейсах действует электронная форма билетов. Курение в салонах самолетов американских авиакомпаний запрещено. Провоз багажа на всех авиарейсах внутри США платный. Стоимость каждого багажного места 25-30\$.

Вторым по популярности общественным видом транспорта является автобус, в крупных городах еще и метро. Платформы американского сабвея обычно не очень привлекательны, а вот вагоны вполне комфортны. В городских автобусах проезд оплачивается непосредственно водителю, при этом сдачу просить не принято, поэтому желательно иметь при себе мелочь. Хорошо развито также междугороднее автобусное сообщение: в каждом городе есть автовокзалы. Билеты на междугородние автобусы лучше приобретать заранее.

Удобный способ передвижения в городе – это такси, которое можно заказать по телефону, воспользоваться услугами заказа такси в отеле или остановиться на улице.

Безусловно, самым распространенным видом передвижения на территории страны является автомобиль, что вполне объяснимо: здесь прекрасного качества дороги и недорогой бензин. Арендовать автомобиль может любой желающий, если ему исполнился 21 год (иногда – 25 лет) и у него есть водительское удостоверение международного образца. Соблюдение правил дорожного движения строго контролируется, нарушения влекут за собой довольно высокие штрафы, а также санкции вплоть до лишения прав. Самыми грубыми нарушениями считаются превышение скорости, наличие открытых бутылок с алкогольными напитками в салоне автомобиля. Не рекомендуем передвигаться по США автостопом из-за высокой аварийности на дорогах.

Таможенный контроль

Для прохождения границы необходимо иметь заграничный паспорт с действующей визой, таможенную декларацию и заполненную иммиграционную карточку (форма I-94 и

таможенная декларация выдаются в самолете), где следует указать данные паспорта и адрес проживания в США (адрес отеля указан в ваучере). При пересечении границы США на карточке иммиграционная служба проставляет срок разрешенного пребывания в США и возвращает белый отрывной талон, который необходимо сохранить до окончания поездки и при выезде вернуть на стойке регистрации. В США разрешен беспошлинный ввоз 200 сигарет (1 блок) или 50 сигар, не более 1 л алкогольных напитков (для лиц старше 21 года), личных вещей и предметов домашнего обихода. Золотые изделия и бриллианты подлежат декларированию. Запрещен ввоз любой контрафактной продукции, наркотиков, опасных лекарств, любых продуктов питания. Без декларации разрешен вывоз из России 3 000\$. На территорию США разрешен ввоз без декларации до 10 000\$. Обязательному декларированию подлежит сумма более 10 000 \$. Это правило распространяется также на дорожные чеки. С Гавайских островов без пошлины можно вывозить товаров на сумму до 300\$.

Особенности сервиса

Расчетный час при заселении в отель – 15:00 (иногда 16:00). Если Вы прибываете раньше, Вас могут заселить только при наличии свободных номеров. Вещи на период ожидания можно оставить в комнате для хранения. Расчетный час при выезде из отеля – 11:00. Не позже 11 часов дня Вы должны выписаться и на время ожидания трансфера в аэропорт сдать вещи в камеру хранения отеля.

При заселении в отель необходимо предоставить кредитную карту для гарантии оплаты дополнительных услуг отеля. Сумма депозита в среднем может составлять

приблизительно 100 -350\$ за номер, в зависимости от категории отеля. При заселении данная сумма будет заблокирована на Вашей карте. При выписке после оплаты счета отеля сумма депозита полностью возвращается. Как показывает практика, российские банки разблокируют эту сумму только через 30 дней! Просим учитывать данное обстоятельство при планировании поездки! Если Вас не устраивает подобная процедура, Вы можете внести депозит наличными. Но не все отели в США принимают депозит наличными и обязательно требуют кредитную карту.

Сейфы есть в каждом отеле, и в зависимости от категории они расположены либо в номере, либо на стойке администратора. Не рекомендуем оставлять документы и ценности в номере, обязательно закрывайте их в сейфе.

Видеосистема в США – NTSI, поэтому при покупке видеофильмов для просмотра в России спрашивайте их в системе PAL или SECAM.

Всегда имейте при себе визитку отеля с адресом, чтобы не заблудиться в незнакомом городе.

Медицинская помощь

Медицинская страховка обязательна на все время поездки. В числе выданных Вам документов для поездки имеется страховой полис (в случае его бронирования), необходимый для предоставления экстренной медицинской помощи в случае внезапного заболевания или несчастного случая. При наступлении страхового случая Вам следует позвонить в сервисный центр страховой компании «Ингосстрах» по телефону, указанному в страховом полисе, и кратко сообщить о

случившемся, предварительно назвав свою фамилию, номер страхового полиса и контактный телефон. Вам перезвонят по указанному телефону и разъяснят порядок последующих действий. При этом Вы не несете затрат: страховая компания оплатит клинике Ваше лечение, а Вам – предъявленные Вами счета за купленные по рецепту врача лекарства и телефонные переговоры со страховой компанией. Не следует самостоятельно, без звонка в страховую компанию, обращаться за медицинской помощью, иначе Вам придется самостоятельно оплачивать лечение, а по возвращении в Россию представить платежные документы в страховую компанию на рассмотрение.

Магазины

Магазины обычно открыты с 09:30 до 17:30 по будням, но, поскольку официально время закрытия магазинов не установлено и нет четкого расписания с указанием рабочих дней, многие магазины работают по выходным и до позднего вечера. Супермаркеты и крупные торговые центры, как правило, открыты с понедельника по субботу с 09:30 до 21:30, по воскресеньям – с 12:00 до 17:00. Следует помнить, что стоимость, указанная на ценнике, не является окончательной, т.к. не включает НДС, размер которого варьируется в зависимости от штата (от 8,25%); при оплате общая сумма счета включает налог. В США действуют строгие правила продажи алкогольных напитков, в том числе запрет на продажу спиртного лицам, не достигшим возраста 21 года.

Чаевые

В США чаевые приняты в качестве вознаграждения обслуживающему персоналу. Размер чаевых составляет около 18-20% от суммы счета в ресторанах, барах и кафе. Принято оставлять чаевые также таксистам, носильщикам, портье и горничным.

Телефонная связь

Звонки в Россию из США:

+7- <код города>-<номер абонента>.

Звонки в США из России:

8-10-1-<код города>-<номер абонента>.

Советуем перед поездкой уточнять правила набора номера с Вашим оператором сотовой связи. Позвонить из США можно из любого телефона-автомата, которых здесь очень много. Каждая кабина телефона-автомата имеет свой номер, поэтому собеседник может Вам перезвонить. Звонки из отеля гораздо дороже. Оплачивать звонки из телефона-автомата можно монетами или телефонными карточками.

Если, находясь в США, Вы звоните абоненту в пределах зоны (local calls), то набираете только семизначный номер, без набора кода. Для вызова абонента, находящегося в другой зоне на территории страны (long distance calls), то следует набирать: 1- <код зоны>-<номер абонента>.

Полезные телефоны

Посольство Российской Федерации в США:

Консульский отдел в Вашингтоне:

Тел.: (202) 939-89-07, 332-07-37
(круглосуточно)

Генеральное консульство в Нью-Йорке:

Тел.: (212) 348-09-26
Генеральное консульство в Сан-Франциско:
Тел.: (415) 928-68-78
Генеральное консульство в Сиэтле:
Тел.: (206) 728-19-10
Генеральное консульство в Хьюстоне:
Тел.: (713) 337-33-00

Посольство США в Российской Федерации:
121099, Россия, Москва, Б. Девятинский пер.,
8.
Тел: (495) 728-50-00
Факс: (495) 728-50-90
Консульский отдел:
123242, Россия, Москва, Новинский бульвар,
21,
Тел.: (495) 787-31-67

Служба спасения, пожарная служба, скорая
помощь и полиция – 911.

Выходные и праздники

Праздниками в США являются: 1 января –
Новый год, 3-й понедельник января – День
памяти Мартина Лютера Кинга, 3-й поне-
дельник февраля – День рождения Джорджа
Вашингтона, последний понедельник мая –
День поминовения, 4 июля – День независи-
мости, 21 июля – День президентов, 1-й поне-
дельник сентября – День труда, 2-й поне-
дельник октября – День Колумба, 11 ноября –
День ветеранов, последний четверг ноября –
День благодарения, 25 декабря – Рождество.

Система мер

Обращаем Ваше внимание, что температура
в США измеряется по шкале Фаренгейта. Для
определения температуры необходимо из
показателей температуры по Фаренгейту
вычесть 30, а остаток разделить на 2. Бензин



измеряется галлонами: 1 галлон = 3,75 л;
пиво – пинтами и квартами. 1 миля = 1, 6 км.

Электричество

Напряжение в сети – 110 В. Вилки на амери-
канских электроприборах нестандартные,
поэтому рекомендуем взять с собой переход-
ник, а также адаптер.

Кухня

Американская кухня – это синтез кулинарных
традиций всех народов и национальностей,
когда-либо живших на территории страны, не
только коренных жителей, но и иммигрантов.
Большое влияние на кухню США оказали
первые поселенцы, поэтому в меню каждого
региона преобладают мотивы того или иного
народа: например, на северо-востоке
бесспорно влияние британской и западноев-
ропейской кухни, на юге – креольской, афри-
канской и средиземноморской, на юго-запа-
де преобладают блюда мексиканской кухни,
на западном побережье – народов Тихооке-
анского бассейна и Франции. США – родина
фастфуда, в стране широко распространены
рестораны быстрого обслуживания с фирмен-
ными гамбургерами, блинами, вафлями и
другой быстрой в приготовлении едой. Здесь
большое разнообразие национальных ресто-
ранов: пиццерии, итальянские закусочные с
пастой и спагетти, китайские, тайские, корей-
ские рестораны, европейские кафе (с яични-
цей с беконом, сосисками и омлетом). Фир-
менные американские блюда – это жареные
цыплята, ростбиф с кровью, свиные ребрыш-
ки, фаршированная индейка, мясной рулет,
жаренный или запеченный картофель, блины
с сиропом, яблочный пирог и сладкие пончики

с различными начинками.
Напитки в Америке отличаются от привычных
европейских: например, чай здесь подают
холодным, без сахара, с лимоном и льдом;
горячий чай принято пить «по-английски», с
молоком; а процесс варки кофе автоматизиро-
ван повсеместно. Ассортимент алкогольных
напитков очень разнообразен: виски, вино,
многочисленные сорта пива, ром.

Важно!

Пожалуйста, в случае возникновения каких-
либо проблем или недоразумений, немедленно
позвоните нам по телефону
+7 (495) 925-66-99 (с 09:00 до 19:30, кроме
субботы и воскресенья) или отправьте факс
+7 (495) 956-22-66.

А также на экстренную телефонную линию
связи (ночное время и выходные дни) +7 (926)
511-66-99, +7 (926) 690-66-99.

Спасибо, что выбрали тур от нашей компании.
Туроператор «Русский Экспресс» будет очень
признателен, если Вы поделитесь своими
впечатлениями, написав нам на
mail@r-express.ru. Это поможет улучшить
качество сервиса и отметить заслуги менед-
жеров, обеспечивавших Вашу поездку.

Желаем приятного отдыха!