

## ПОЗДРАВЛЯЕМ, ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕСЬ НА КУБУ!

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Республика Куба — это архипелаг, расположенный в западной части Карибского моря, в Мексиканском заливе. Его составляют остров Куба, остров Молодёжи (Juventud) и приблизительно 4195 островков. Удалённость от Багамских островов — 140 км, от Гаити — 77 км, от Флориды — 180 км, от Ямайки — 146 км.

Общая площадь территории — 110 922 кв. м. Столица — Гавана. С 1959 г. Куба — республика. Во главе государства — Президент Рауль Кастро.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК

Государственным языком является испанский. В курортных зонах распространены английский, немецкий, итальянский языки. Почти все местные жители знают несколько слов на русском языке.

### КЛИМАТ

Климат умеренно-тропический. Регулярно идут дожди, хотя можно выделить 2 сезона: сухой (с октября по май) и влажный (с июня по сентябрь). В этот период, называемый «сезоном дождей», дождь идет 1 раз в 2-3 дня, в основном во второй половине дня, и не мешает полноценному пляжному отдыху. В среднем на Кубе не меньше 330 солнечных дней в году, относительная влажность — 78 %. Средняя температура зимой + 27 °C, летом + 33 °C, температура воды + 23-26 °C.

### ВРЕМЯ

Отстает от московского на 9 часов, в период с апреля по октябрь — на 8 часов.

### ВАЛЮТА

Национальной валютой на Кубе является конвертируемый кубинский песо (CUC), который по курсу равен к американскому доллару. Однако при обмене долларов на песо комиссия составляет 20 %, при обмене другой валюты (в том числе евро) комиссия не взимается. Поэтому с собой рекомендуется брать евро.

### ТРАНСПОРТ

Обширная дорожная сеть позволяет путешествовать на машине, автобусе или такси в любую из провинций Кубы. Железная дорога соединяет 2 провинции со столицей.

Для туристов предпочтительным средством передвижения является такси, которое можно заказать на ресепшин любого отеля. Обычно стоимость проезда оговаривается на месте с водителем, иногда оплата идёт по счетчику.

Во всех туристических зонах и в отелях есть возможность аренды автомобилей и мотоциклов. Арендовать машину разрешается лицам не моложе 21 года, при условии наличия водительских прав и паспорта. Также необходимо оставить залог в размере 200-400 песо (в зависимости от класса машины) и оплатить страховку. Наличие кредитной карточки не обязательно. Стоимость бензина на Кубе — около \$1 за литр.

### ВИЗА

Гражданам России и Белоруссии виза для въезда на Кубу не требуется. Паспорт туриста должен быть действителен на момент поездки на Кубу. Срок пребывания — не более 1 месяца. При вылете из страны в аэропорту наличными оплачивается аэропортовый сбор 25 песо с человека (~25 евро). Гражданам других стран виза на Кубу оформляется в Москве за 2 дня.

### ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

На Кубу разрешено ввозить из расчета на одного человека 200 сигарет, 50 сигар, 3 бутылки алкогольных напитков.

Запрещён ввоз огнестрельного оружия, наркотиков и вывоз из страны предметов, являющихся национальным достоянием Кубы: драгоценных металлов, морских раковин.

Разрешён экспорт сигар стоимостью до 2000 песо при наличии официального чека из магазина с голо-

графической печатью и не более 23 сигар без такого чека.

### СВЯЗЬ

Международный код Кубы — 53. Код Гаваны — 7, Варадеро — 45. Международные телефонные переговоры можно вести из номера отеля, либо используя мобильную связь. Большинство российских мобильных операторов имеют роуминг с кубинскими компаниями Cubacel и С-ком. Звонки в Россию достаточно дорогие — около 5 долларов за 1 минуту разговора.

### ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение в электросети — 110 В, но почти во всех отелях, особенно последних лет строительства, — 220 В. При необходимости в отеле можно воспользоваться адаптером.

### КУХНЯ

В стране существует большое количество баров, кафе и ресторанов, предлагающих как легкую кухню, так и кухни разных стран: китайскую, итальянскую, испанскую, французскую, арабскую и, конечно, кубинскую. Типичными кубинскими блюдами являются жареная свинина и курица, конгри (рис и чёрные бобы), домашние десерты из кокоса, гуавы, манго, подающиеся с сыром. Большой выбор морепродуктов, включая омаров и лангустов. Национальной гордостью Кубы является кубинский ром и многочисленные коктейли на его основе. Пообедать в ресторане можно за 10-30 песо.

### ЧАЕВЫЕ

5-15 % от стоимости услуг. Носильщику, горничной в отеле принято оставлять 1 \$. Следует учитывать, что чаевые, полученные при свидетелях, будут потом разделены на всех. Гиду на экскурсии также рекомендуется давать чаевые (3-5 песо) или хотя бы сказать: «Большое спасибо!».

### МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В большинстве отелей можно получить медицинскую помощь. В главных городах есть клиники, специализирующиеся на обслуживании туристов. При возникновении страхового случая по вашему страховому по-

лису, необходимо связаться с офисом в России, откуда вам дадут дальнейшие указания. В случае обращения в медицинское учреждение или вызова врача без предварительного звонка в страховую компанию, необходимо сразу же, после оказания вам всех медицинских услуг, позвонить по одному из телефонов, указанных в вашем страховом полисе, и уведомить страховую компанию о полученной медицинской помощи. Рекомендуем сохранять все счета и чеки: по возвращении затраты на лечение будут покрыты страховой компанией (только при условии, что заболевание относится к страховым случаям). Обращение в медицинские пункты в отеле будут оплачиваться вами дополнительно.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Куба — наименее криминальная страна Латинской Америки, однако здесь также нередки случаи воровства и обмана туристов. В Гаване следует избегать прогулок в старой и центральной частях города в тёмное время суток, а также в не туристических и жилых районах. Не нужно носить с собой много наличных денег и дорогие украшения. Рекомендуем оставить паспорт и кредитную карту в сейфе в отеле, предварительно сделав копии документов, не расплачиваться крупными купюрами, внимательно проверять счета и пользоваться услугами только официальных такси.

## САНИТАРИЯ

Для посещения Кубы прививок не требуется. Не рекомендуем пить воду из-под крана, а также питаться в непроверенных ресторанах. Серьёзную опасность представляет солнце. Сильные солнечные ожоги можно получить даже в пасмурную погоду, поэтому нужно использовать солнцезащитные средства с высоким фактором защиты. Следует опасаться кондиционеров в автобусах и отелях: в сильно кондиционируемых помещениях легко простудиться. Следует быть готовыми к тому, что на Кубе не везде можно купить необходимые средства личной гигиены, хотя в большинстве отелей на Варадеро их можно найти.

## ВАШ ВАУЧЕР

Туристический ваучер компании «Русский Экспресс» является официальным документом, подтверждающим право туриста на весь набор приобретённых услуг, указанных в ваучере: трансфер, проживание, питание, а также дополнительные сервисы.

Ваучер состоит из трёх частей:

1. Ваучер на трансфер из аэропорта в отель — забирает встречающий гид по прилёте.
2. Ваучер на заселение в отель — отдайте его на стойке регистрации в отеле.
3. Ваучер на трансфер из отеля в аэропорт.

## ВАЖНО!

Пожалуйста, в случае возникновения каких-либо проблем или недоразумений немедленно позвоните нам по телефону +7 (495) 925-66-99 (будние дни с 10:00 до 20:00, в субботу с 11:00 до 16:00, выходной — воскресенье). Горячая линия в выходные и праздничные дни, а также в ночное время: +7 (926) 511-66-99, +7 (926) 690-66-99.

Спасибо, что выбрали тур от нашей компании. Туropератор «Русский Экспресс» будет очень признателен, если вы поделитесь впечатлениями, написав нам на [mail@r-express.ru](mailto:mail@r-express.ru). Это поможет улучшить качество сервиса и отметить заслуги менеджеров, обеспечивающих вашу поездку.

**Желаем вам приятного отдыха!**