

Бизнес и Отдых | Business & Leisure



Опыт и Партнерство | Experience and Partnership

Туроператор "Русский Экспресс" был основан в 1996г. и, спустя 12 лет работы, стал одним из ведущих участников российского рынка туризма.

"Русский Экспресс" это:

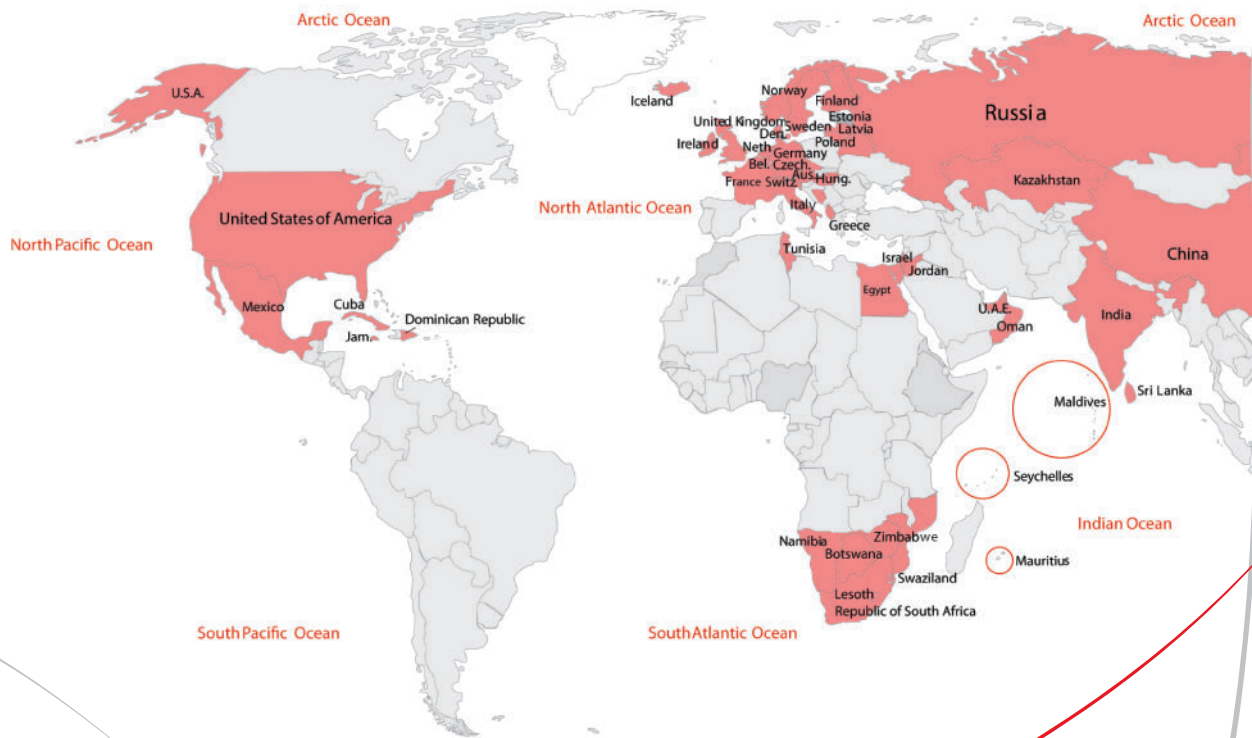
- эффективное решение проблем в области делового туризма;
- высший уровень обслуживания клиентов и минимизация расходов;
- эффективность и выполнение пожелания клиента;
- более 50 стран, вовлеченных в проект.

The tour operator Russian Express was founded in 1996 and after 12 years of work it has become one of the leading participants on Russian tourism market.

Russian Express:

- the most effective problem solving in the field of business tourism;
- highest level of client servicing and minimization of expenses;
- efficiency and pursuance of clients interests;
- a totality of more than 50 countries involved in the project.

Направления выездного туризма | Outgoing destinations



Менеджмент и Команда | Management and Team

"Русский Экспресс" – лидер на рынке деловых и туристских поездок. Этому способствует профессиональный штат сотрудников и отлаженный бизнес-процесс. Благодаря системе управления обучением и испытаниями операторы компании достигли уровня высокой эффективности в работе с клиентами. Сотрудники "Русского Экспресса" повышают уровень своих знаний, изучая новые тенденции в организации командировок и обеспечении туристских услуг, регулярно посещая семинары.

Наши преимущества:

- высококвалифицированный персонал;
- эффективность и высокая исполнительность;
- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- надежность, удобство и интеграция оказываемых услуг;
- конфиденциальность.

Russian Express is the leader on the market of business and tourist trips due to its professional management and tuned business process.

Owing to the system of trainings and probations management, operators of the company achieved high performance level in working with clients. Employees of Russian Express concentrate on raising the level of their skills by studying new tendencies of business trip organization and the providing of tourist services, regularly visiting seminars.

Our advantages:

- highly skilled personnel;
- efficiency and high performance;
- individual approach to each client;
- reliability, convenience and integration of services that are provided;
- confidentiality.



10
Mexico
Greece
USA
Great Britain
Finland
Austria
Jordan
dar

Cuba
Denmark
Tunisia
Egypt
China

Методы работы и цели | Modes of work and objectives

Лидерство на рынке корпоративного обслуживания в России.

Самый полный диапазон сложных услуг и самые высокие стандарты обслуживания.

Введение инновационных программ и внедрение большого количества предложений.

Повышение уровня возможностей наших партнеров.

Основные способы работы "Русского Экспресса":

- использование международного опыта;
- знание местного рынка;
- установление деловых связей с клиентами;
- постоянное обучение штата сотрудников.

Leadership on the market of corporate servicing in Russia.

The fullest range of composite services and the highest standards of servicing.

Introduction of innovative programmes and development of a variety of offers.

Bringing up of opportunities of our partners to a new level.

Fundamental modes of work of Russian Express:

- use of international experience;
- knowledge of the local market;
- establishing partnership with clients;
- advanced training of the staff.



Шаг к свободе | A step to freedom

Возможность поручить экспертам организацию Ваших командировок и полностью сконцентрироваться на бизнесе – одно из главных преимуществ, которые дает договор с компанией "Русский Экспресс".

- широкий выбор услуг по организации командировок;
- оптимизация сложных маршрутов;
- выбор лучших опций, принимающих во внимание принцип соотношения цены и качества;
- отсрочка платежа, множество бонусов, дисконтные программы;
- детальные бухгалтерские отчеты.

Ability to entrust experts with organization of your business trips and fully concentrate on your business, is one of the main advantages the contract gives your company.

- a wide choice of services to organize a business trip;
- optimization of complex itineraries;
- choice of the best suitable option taking into account the principle of price and quality correlation;
- delay of payment, a variety of bonuses, discount programme;
- a detailed accounting report.



Новый уровень развития | New level of development

Корпоративные услуги активно прорываются сквозь множество видов деловой деятельности. Они широко используются в областях налогообложения (ревизия), торгового права (юридическое сопровождение сделок), рекламы и связей с общественностью (поощрение продуктов и развитие имиджа компании), политики персонала (рекрутинг) и т.д. Туризм не исключение. Переход к корпоративным услугам – еще один шаг вперед к стандартам международного бизнеса.

- экономия времени;
- оптимизация маршрутов;
- конфиденциальность.

Corporate service actively penetrates a variety of business activities. It is extensively used in the field of taxation (audit), business law (legal accompaniment of deals), advertisement and PR (promotion of products and development of the image of a company), personnel policy (staff recruitment), etc. Tourism is no exclusion. Change-over to corporate services is yet another step forward towards compliance with international business standards.

- time saving;
- itinerary optimization;
- confidentiality.

Обслуживание | Services

"Русский Экспресс" обеспечивает комплекс корпоративных услуг. Наша компания предлагает Вам полный объем услуг в области делового и развлекательного туризма, который позволяет нашим клиентам экономить и время, и деньги.

Выбирая "Русский Экспресс" Вы получаете множество преимуществ:

- бесплатные консультации;
- мониторинг рынка;
- информативность;
- индивидуальный подход.

"Русский Экспресс" всегда предоставляет полные финансовые отчеты, счета и статистические сообщения по контрактам корпоративных услуг.

Эксперты "Русского Экспресса" разработают для Вас самый удобный маршрут, скоординировав его со временем отъезда, прибытия и графиком трансферов. У каждого корпоративного клиента есть собственный менеджер, отдельная специализированная телефонная линия.

Russian Express provides a complex of corporate services. Our company offers you a full range of services in the field of business and recreative tourism that enables its clients to save both time and money.

Choosing Russian Express you get a number of advantages:

- consultations free of charge;
- monitoring of the market;
- infotainment;
- individual approach.

Russian Express is sure to render full financial statements, accounts and statistical reports on contracts on corporate services.

Experts of Russian Express will carefully choose for you the most convenient itinerary, coordinating it with times of departure, arrival and transfers.

Every corporate client has its own corporate manager and separate dedicated phone line.

Корпоративные услуги | Corporate services

Наша цель – актуальный и современный подход; компания "Русский Экспресс" соблюдает принципы надежности, "прямых сделок" и лояльности во взаимодействии с клиентами. Мы заботимся не только о нашей репутации, но также и репутации наших клиентов.

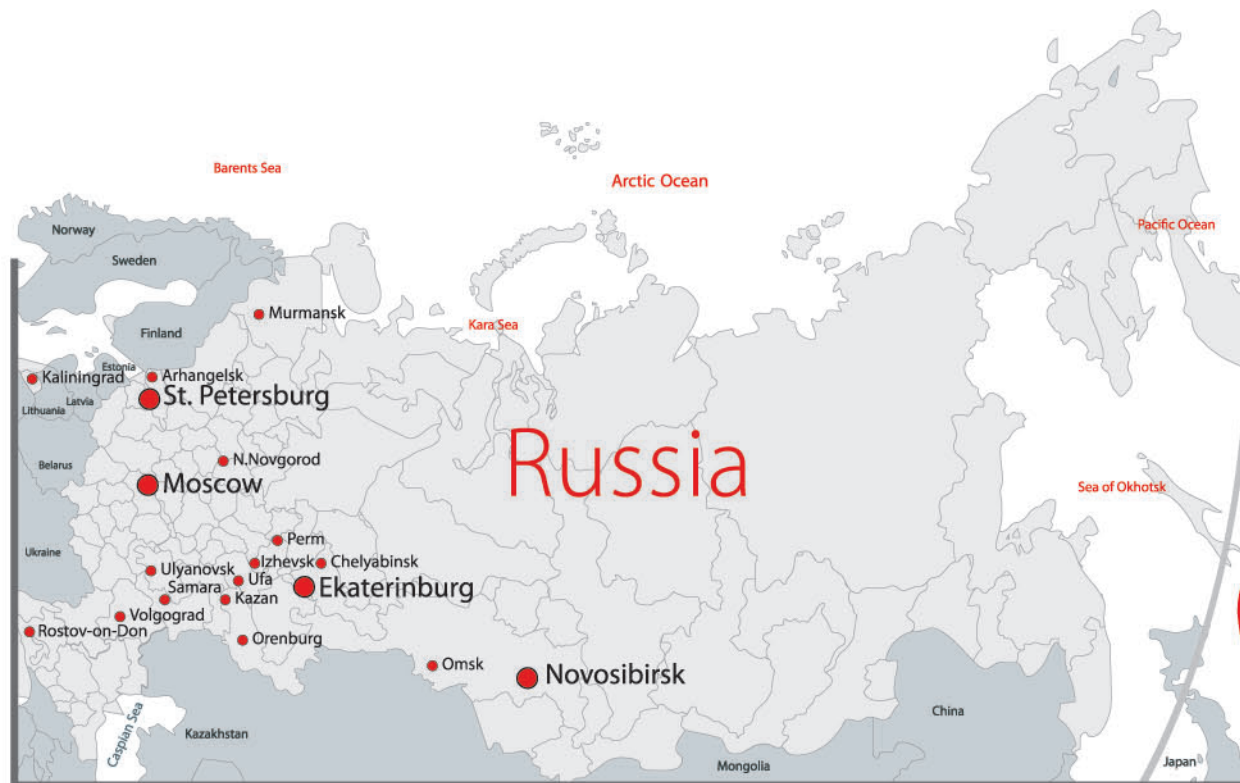
Поручая "Русскому Экспрессу" организацию Вашей поездки, Вы убедитесь, что получили лучшее качество услуг по умеренной цене.

We take aim at actualization and modern approach; nevertheless, Russian Express stands by principles of reliability, straight dealing and loyalty in dealing with clients.

We care not only for our reputation but also for that of our clients.

Entrusting Russian Express with organization of your trip, you will be sure to get the best of client services at moderate cost.

Офисы и представительства | Offices and Branch offices



- Центральные офисы компании "Русский Экспресс"
Central offices of Russian Express
- Представительства компании "Русский Экспресс"
Regional offices of Russian Express





Авиабилеты | Air tickets

"Русский Экспресс" – официальный член Международной Ассоциации Воздушного Транспорта (IATA), компания тесно сотрудничает со многими иностранными и внутренними авиалиниями, такими как Lufthansa, British Airways, Air France, Delta и т.д.

У "Русского Экспресса" есть возможность выписки электронных билетов. В случае необходимости, клиенты компании могут заказать и купить билет из любой страны мира (РТА).

Также Вы можете заказать VIP-обслуживание в аэропортах Москвы и Санкт-Петербурга, Архангельска, Волгограда, Екатеринбурга, Ижевска, Казани, Калининграда, Мурманска, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Омска, Оренбурга, Перми, Ростова-на-Дону, Самары, Ульяновска, Уфы, Челябинска и т.д.

Сотрудники "Русского Экспресса" всегда готовы помочь Вам выбрать авиалинию, проконсультировать по вопросам времени прибытия и отъезда, трансферов, требований в оформлении визы и т.д.

Russian Express is an official member of International Air Transport Association (IATA) and is in close collaboration with a number of foreign and domestic airlines, such as Lufthansa, British Airways, Air France, Delta Airlines, etc.

Russian Express has an opportunity of writing out e-tickets on international flights. If necessary, clients of the company can book and buy a ticket from any country of the world (PTA).

From Russian Express you can also purchase such a service as VIP services in airports of Moscow and St. Petersburg, Arhangelsk, Volgograd, Ekaterinburg, Nizhniy Novgorod, Novosibirsk, Samara, Kaliningrad, Izhevsk, Omsk, Rostov-on-Don, Kazan, Murmansk, Orenburg, Perm, Ulyanovsk, Ufa, Chelyabinsk, etc.

Employees of Russian Express are always ready to help you to choose an airline, advise on times of arrival and departure, transit and visa requirements etc.

Ж/д билеты | Railway tickets

"Русский Экспресс" обеспечивает своих корпоративных клиентов ж/д билетами для поездок по России, в страны СНГ и за границу.

Экспресс-система бронирования (Express-3) позволяет Вам быстро выбрать, забронировать и купить подходящие билеты.

Корпоративные клиенты получают подробную информацию о категории поездов, пакетах услуг, расписании и т.д.

Russian Express provides its corporate clients with railway tickets for trips in Russia, in the CIS countries and abroad.

The booking system Express-3 enables you to choose, order and purchase suitable tickets as quickly as possible.

Corporate clients are entitled to detailed information regarding categories of trains, package of services, timetables, etc.

Отели | Hotels

"Русский Экспресс" установил прямые контакты с ведущими цепочками отелей во всем мире. Клиентам компании предоставляются специальные цены при бронировании и регистрации, а также специальный режим пребывания в гостиницах различных категорий. Выбор и бронирование отелей могут быть сделаны по телефону или на сайте

"Русского Экспресса" – www.r-express.ru.

Наши эксперты приложат все усилия, чтобы помочь Вам выбрать и забронировать номер в отеле за короткий промежуток времени, через международные системы бронирования Amadeus, Gulliver и т.д.

"Русский Экспресс" предлагает размещение в более чем 100 городах России и странах СНГ по ценам Best Western системы.

Мы работаем по системе прямых контрактов с лучшими гостиницами мира.

Russian Express has established direct contacts with the leading hotel chains throughout the world. Owing to such an adjusted system of contacts clients of Russian Express are entitled to special prices while booking and checking-in, and special treatment while staying in hotels of various categories.

Choosing and booking hotels can be done by phone or from our Internet-sites – www.r-express.ru.

Our experts will do their best in helping you choose and book a room in a hotel, within the shortest period of time, through international booking systems Amadeus, Gulliver and etc.

Russian Express offers accommodation in more than 100 cities of Russia and the CIS countries owing to its direct contacts and at prices of Best Western system.

We work according to the system of direct contracts with the best hotels of the world.

Путешествия | Travelling

Опытные сотрудники выберут или разработают для Вас программу, принимая во внимание специальные, выгодные именно для Вас, условия и тарифы. Мы непрерывно следим за перспективами развития и модными тенденциями, и мы знаем, как обслужить наиболее взыскательных клиентов, учитывая их индивидуальные запросы или область деятельности компании корпоративного клиента.

"Событийный" туризм стал одной из самых популярных тенденций. Благодаря прямой рассылке по почте, которую получают наши корпоративные клиенты, Вы никогда не пропустите кинофестиваль в Каннах, автошоу в Женеве, начало чемпионата Формулы 1, карнавал в Бразилии или цветение сакуры в Японии...

Авиабилеты, аренда автомобиля, трансфер до места, где проходит событие, размещение в любом отеле по Вашему выбору на весь период проведения фестиваля, развлечения – все эти услуги будут оказаны "Русским Экспрессом".

Our experienced employees will choose or work out a programme for you, taking into account special conditions and tariffs that you benefit from.

We are continuously following development of promising and fashionable trends, and we know how to cater for the most demanding clients, taking into account their specific requests or field of activity of our corporate client-company. Event-tourism has recently become one of the most popular trends. Owing to direct mailing that our corporate clients benefit from, you will never miss either a film festival in Cannes, or autoshow in Geneva, or the beginning of a Formula-1 championship, or a carnival in Brazil, or blossoming of sakura in Japan...

Airplane tickets, rent-a-car, transfer up to the place where an event is held, and accommodation in any hotel of your choice for the whole period of a festival, entertainment - all these services were provided by Russian Express.



WELCOME

Moscow

119002, 9, Karmanitsky per.

Tel. +7 (495) 925-66-99, Fax +7 (495) 956-22-66

E-mail: mice@r-express.ru

St. Petersburg

190031, 4a, Efimova street

Tel. +7 (812) 441-31-67, Fax +7 (812) 441-35-73

E-mail: info@r-express.spb.ru

Ekaterinburg

620014, 22, Lenina avenue

Tel. +7 (343) 371-96-48, Fax +7 (343) 341-96-33

E-mail: info@ekb.r-express.ru

Novosibirsk

630007, 14, Krasny avenue

Tel. +7 (383) 299-76-68, Fax +7 (383) 223-42-74

E-mail: info@nsib.r-express.ru

