

# online express

Единая  
Система  
Бронирования

## Что такое «Онлайн Экспресс»?

- «Онлайн Экспресс» – это моментальный доступ к онлайн-бронированию отелей, авиа- и ж/д билетов, аренде автомобилей, заказу трансферов и экскурсий по всему миру.
- Система позволяет в режиме реального времени сравнивать и бронировать услуги ведущих мировых поставщиков, видеть наличие мест в отелях и на авиарейсах, просматривать парк машин и доступные типы трансфера, выбирать программы путешествий, а также бронировать все необходимое и мгновенно получать подтверждение. Это отличная возможность повысить вашу конкурентоспособность.
- «Онлайн Экспресс» предлагает услуги поставщиков отелей Gulliver (GTA), Kuoni, Travco, Hotelbeds, Tourico и Системы бронирования отелей по всей России – это более 75 000 отелей по всему миру.
- В ассортименте «Онлайн Экспресс» представлены страны на всех континентах земного шара, включая Россию, страны СНГ и острова Тихого, Индийского и Атлантического океанов. Система предоставляет возможность бронировать туристические услуги не только в столицах и крупнейших городах, но и в небольших населенных пунктах.
- «Онлайн Экспресс» в равной степени подходит туристическим агентствам широкого профиля и компаниям, специализирующимся на MICE-туризме: удобен для бронирования бизнес-поездки, так как в большинстве городов представлены отели и в центре, и близ ведущих выставочных площадок.
- «Онлайн Экспресс» предоставляет возможность искать и выбирать услуги непосредственно вместе с туристом, демонстрируя цены, в которые уже включена агентская комиссия. Ваучеры и подтверждения выписываются на выбранные услуги моментально, что всегда помогает сэкономить время!

## Работа с «Онлайн Экспресс»

- «Онлайн Экспресс» – это новейшие технологии на службе туризма. Это компания, которая позаботится о вас и ваших туристах: система бронирования позволяет качественно организовать любую поездку в самые короткие сроки.
- Прямые контакты с ведущими отельными сетями, авиакомпаниями, прокатчиками автомобилей, туристическими бюро и проверенные партнерские связи позволяют компании обеспечивать возрастающий объем частных поездок и инсентив-мероприятий, а также поддерживать уровень сервиса, к которому привыкли корпоративные клиенты.
- Собственный отдел визовой поддержки избавит от хлопот при подготовке путешествия, а чтобы подтвердить бронирование и выписать ваучер сотруднику требуется всего 10 минут. При этом сервис доступен круглосуточно, а система бронирования проста в использовании, что дает вам возможность самостоятельно выбирать и бронировать маршруты в любое время и любые сроки!

# Бизнес-клиенты «Онлайн Экспресс»



Получите статус корпоративного клиента компании «Онлайн Экспресс» – заключите договор на корпоративное обслуживание. Это гарантия, что вы получите только лучший сервис и полный спектр наших услуг:

- персональный менеджер-куратор
- подбор оптимального маршрута поездки с учетом бюджета клиента, его пожеланий и корпоративной политики компании
- доступ к программе онлайн-просмотра отелей, авиа- и ж/д билетов с возможностью бронирования
- гибкие цены
- различные формы оплаты услуг
- оперативная информация о специальных предложениях и акциях – электронная рассылка «Онлайн Экспресс»
- контроль заказчиком расходов и финансовая отчетность по поездкам
- бесплатные консультации специалистов по любым вопросам в сфере туризма
- помимо корпоративного обслуживания, «Онлайн Экспресс» организует частные туристические поездки для сотрудников компаний и членов их семей

Главный принцип работы нашей компании – это высокий уровень сервиса на всех этапах работы с клиентом.



# Преимущества «Онлайн Экспресс»

- Выбор из более 75 000 отелей по всему миру
- Визовая поддержка
- Бронирование и получение подтверждений мгновенно
- Возможность сравнивать в одном окне цены всех представленных поставщиков
- Выбор услуг по минимальной цене и наличию мест
- Проверка в режиме реального времени наличия и стоимости отелей и билетов
- Возможность работы вместе с клиентом, демонстрируя цены (с учетом агентской комиссии)
- Агентская комиссия от 10% до 20%
- Возможность формирования своей субагентской сети
- Подключение пробной просмотровой программы перед заключением договора
- Русифицированная база данных
- Защита от случайного подтверждения заказа
- Возможность просмотра, контроля и изменения заказов
- Возможность аннулировать брони без штрафов
- Ваучер для клиентов с логотипом вашей компании
- Модуль бронирования для вашего сайта
- Возможность многоступенчатого бронирования авиабилетов по сложным маршрутам
- Бронирование отелей в столицах, основных городах, малых населенных пунктах
- Отсутствие депозитов и бронирование без предоплаты
- Круглосуточная телефонная линия экстренной помощи туристам
- Получение бухгалтерских отчетов
- Выезд специалистов «Онлайн Экспресс» для демонстрации работы сервиса и обучения



## Как получить доступ к «Онлайн Экспресс»?

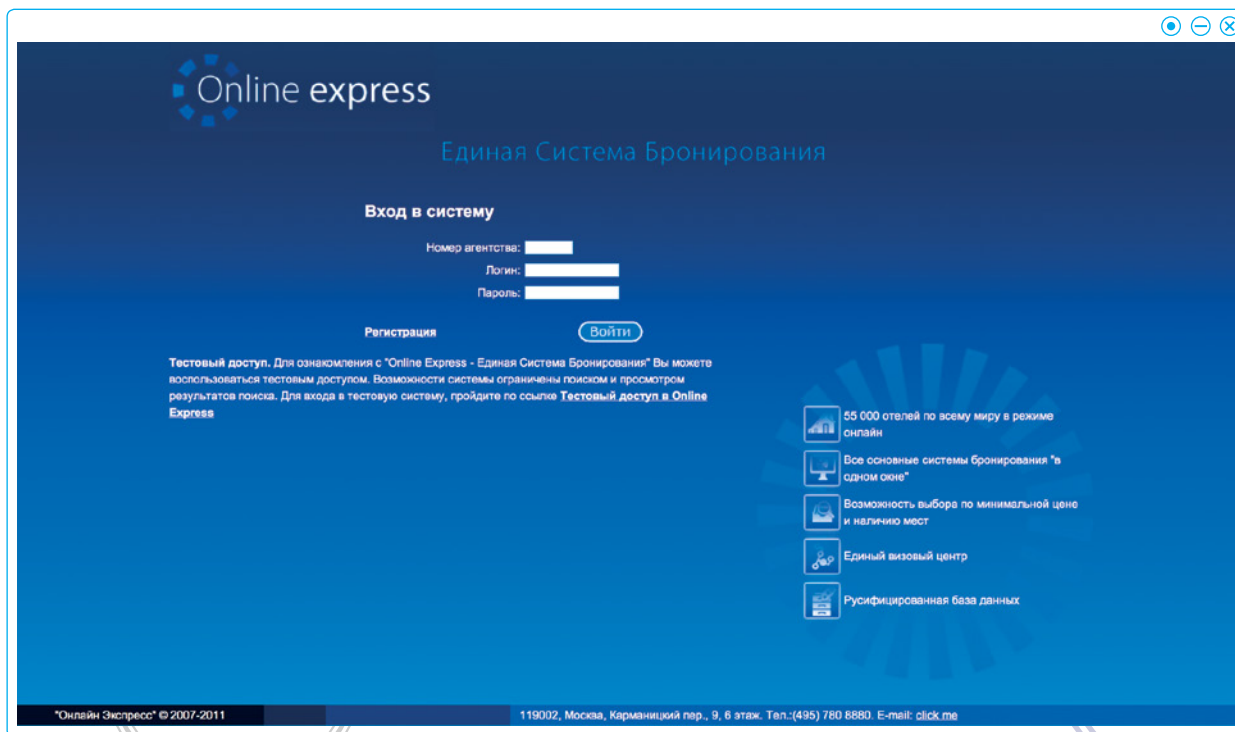
Для того, чтобы работать в «Онлайн Экспресс», знакомиться с ценами и описаниями отелей на русском языке, видеть наличие свободных мест, доступные билеты, трансферы и экскурсии, а главное – самостоятельно бронировать предоставляемые услуги, необходимо:

- заключить 2 основных договора:
  - договор «Онлайн Экспресс» на гостиничные услуги
  - договор «Онлайн Экспресс» на бронирование авиа- и ж/д билетов, трансферов, экскурсий и прочих услуг
- пройти регистрацию на сайте [www.online-express.ru](http://www.online-express.ru), получить логин и пароль для входа в Систему

Текст договоров вы можете найти на сайте [www.online-express.ru](http://www.online-express.ru)

# Инструкция по работе в «Онлайн Экспресс»

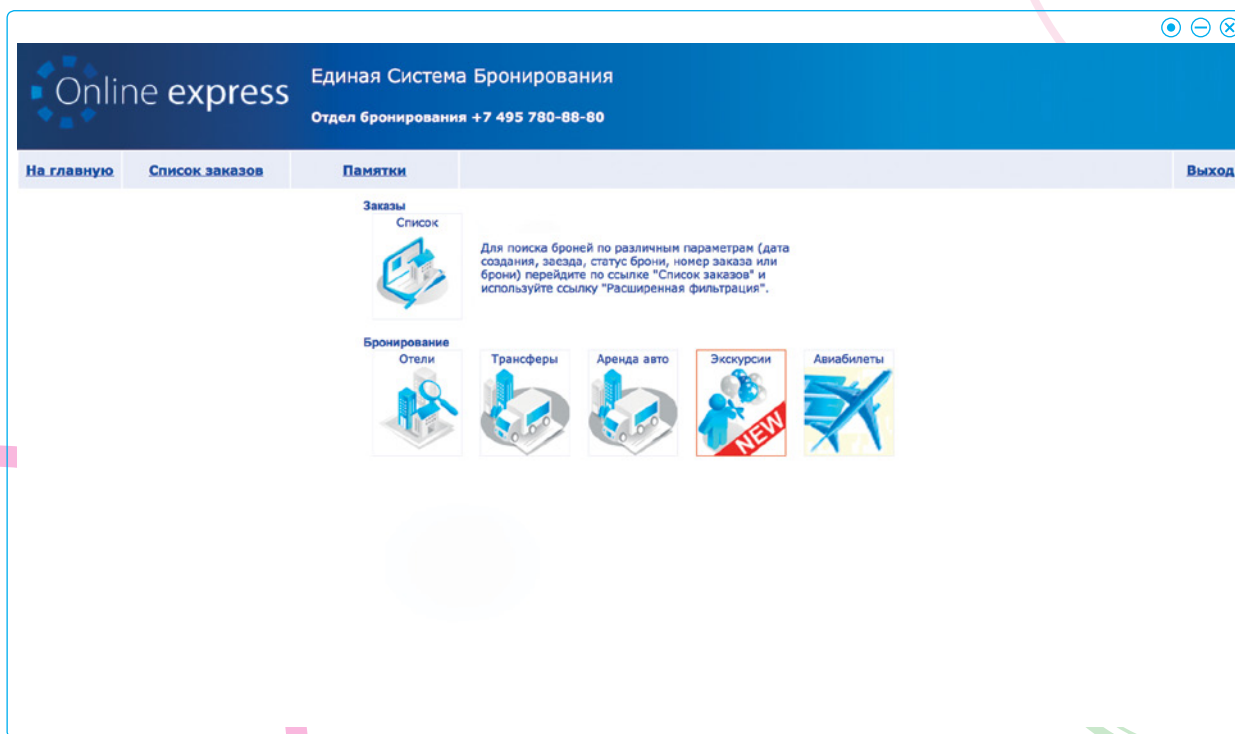
1. Зайдите на сайт [www.online-express.ru](http://www.online-express.ru) и введите ваш регистрационный номер, логин и пароль.





2. На открывшейся странице вы можете воспользоваться следующими опциями:

- забронировать отели, авиабилеты, трансферы, экскурсии или арендовать автомобиль в выбранной стране, нужном городе или курорте
- ознакомиться со списком ранее оформленных заявок вашей компании
- найти ранее оформленную заявку по названию компании, номеру заказа или номеру брони поставщика, статусу или дате (заезда, создания, модификации)



3. Выбираем объект бронирования: «Отели», «Авиабилеты», «Трансферы», «Аренда авто», «Экспрессии». На открывшейся странице вам предложат указать условия поиска услуги. Среди них: период проживания или аренды, тип размещения, страна, город и маршрут следования, количество дней и др.

Все бронирования выполняются по одинаковому алгоритму. Рассмотрим процесс на примере отелей.

The screenshot shows the 'Online express' booking system interface. The header includes the logo and contact information: 'Единая Система Бронирования' and 'Отдел бронирования +7 495 780-88-80'. Navigation links include 'На главную', 'Список заказов', 'Памятки', and 'Выход'. The main content area is titled 'Укажите условия поиска отелей' and contains the following search criteria:

- Период проживания:** A calendar view for October and November 2011. The selected dates are October 13 to October 18, 2011.
- Страна:** Израиль
- Город:** Иерусалим
- Тип номера:** --Выбор типа размещения-- (dropdown menu)
- Кол-во номеров:** 0 (input field)

Below these fields, there are four more dropdown menus for 'Выбор типа размещения' and a note: 'Поля отмеченные значком \* обязательны к заполнению.' The 'Дополнительные условия поиска' section includes icons for various services and a 'Услуги отели:' section with checkboxes for providers: Kuoni Travel, Gulliver Travel, Travco, Академсервис, HotelBeds, Tourico, and Miki. A 'Начать поиск' button is at the bottom.

4. При бронировании отеля можно выбрать дополнительные условия поиска необязательные к заполнению:

- доступные в отеле услуги (обслуживание в номерах, фитнес-центр, ТВ, бассейн, прачечная, бизнес-центр и др.)
- категория отеля
- название отеля
- поиск отелей с опцией мгновенного подтверждения
- поставщик услуг (Kuoni, Gulliver, Travco, Hotelbeds, Tourico, Система бронирования отелей по всей России, другие)

5. Задав все необходимые условия, нажмите кнопку «Начать поиск». Вы окажитесь на странице, где будет представлен список выбранных условий поиска и список услуг, соответствующих требованиям. Вы можете задать иные условия поиска, нажав кнопку «Изменить». Вы можете выбрать количество отображаемых отелей на странице (5, 10, 20, 50).

The screenshot shows the 'Online express' website interface. At the top, there is a blue header with the logo and contact information: 'Единая Система Бронирования' and 'Отдел бронирования +7 495 780-88-80'. Below the header, there are navigation tabs: 'На главную', 'Памятки', and 'Выход'. The main content area displays search results for hotels in Dubai. A search filter box on the left shows criteria: 'Страна: ОАЭ', 'Город: Дубай', 'Дата заезда: 26/11/2011', 'Количество ночей: 4', 'Категория отеля: 5\*', 'Размещение: 1 комн. Double', and 'Услуги отеля: не указаны'. A blue 'Изменить' button is visible. The search results list includes 'Dusit Pearl Coast' with a 5-star rating and a price of 'от 583 USD'. A table below shows room options: 'Dusit Pearl Coast' (Room only, 583 USD, 'ЕСТЬ МЕСТА') and 'DUSIT PEARL COAST (2 BED APT)' (Room only, 999 USD, 'ЕСТЬ МЕСТА'). Each row has links for 'Условия аннуляции' and 'Бронировать'. A 'Kuoni Travel: да' checkbox is also present.

Online express Единая Система Бронирования  
Отдел бронирования +7 495 780-88-80

На главную Памятки Выход

Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Следующая | Последняя Виз  
Страница : 1 из 17 (записей: 168)  
Количество строк: 10 | Страница: 1 | Перейти

Куони Travel: 129 позиций, Gulliver Travel: 116 позиций, HotelBeds: 145 позиций.

Условия поиска  
Страна: ОАЭ Город: Дубай  
Дата заезда: 26/11/2011  
Количество ночей: 4  
Категория отеля: 5\*  
Размещение: 1 комн. Double  
Услуги отеля: не указаны

Изменить

Визовая поддержка  
Kuoni Travel: да

★★★★★ Dusit Pearl Coast от 583 USD  
PO BOX 124964 AL BARSHA 1 DUBAI UNITED ARAB EMIRATES  
Просторный комплекс с апартаментами и гостиничным обслуживанием, принадлежащий сети Dusit Hotel Group, прекрасно подойдет как для длительного, так и для кратковременного пребывания. Отель находится ...

Dusit Pearl Coast	Room only	583 USD	ЕСТЬ МЕСТА	Условия аннуляции	Бронировать
DUSIT PEARL COAST (2 BED APT)	Room only	999 USD	ЕСТЬ МЕСТА	Условия аннуляции	Бронировать

6. При бронировании отелей список выводится в таблице: название, тип питания, цена, подтверждение наличия мест, поставщик, условия аннуляции.

Щелчок по названию отеля откроет окно с информацией: контактные телефоны, описание, базовые и дополнительные услуги и т.п.

Щелчок по цене откроет окно с таблицей расчета стоимости проживания на выбранный период.

Щелчок по ссылке «Подробнее» в колонке «Аннуляция» откроет окно с информацией о сроках отказа от брони и штрафах.

7. Выбрав отвечающий всем условиям отель, нажмите на ссылку «Бронировать!»

В открывшемся окне вы сможете: ввести ФИО туристов и возраст (для детей от 2 до 18 лет), выбрать количество детских кроватей (если требуется).

**Добавьте ремарки** - отметьте одно или несколько пожеланий из списка или введите вручную.

Внимание! Так как ремарки будут отсланы в зарубежную компанию поставщику услуг, заполняйте форму на английском языке. Длина ремарки – не более 180 символов.

The screenshot shows the 'Online express' website interface. At the top, there is a blue header with the logo and the text 'Единая Система Бронирования' and 'Отдел бронирования +7 495 780-88-80'. Below the header is a navigation bar with links: 'На главную', 'Список заказов', 'Памятки', and 'Выход'. The main content area is titled 'Добавление новой брони'. It contains a warning message: 'На создание брони выделено 25 минут. Если Вы не создадите бронь за указанный период времени, система перенаправит Вас на страницу поиска. Осталось: 25:42 минут.' Below this is a table for 'Штрафы за аннуляцию брони' with columns for 'Условия аннуляции', 'Дата начала', and 'Штраф'. The table shows a row with 'с 08/11/2011 23:59' and '109EUR'. Below the table are fields for 'Направление: Австрия Вена', 'Дата заезда: 10/11/2011', 'Количество ночей: 1', and 'Отель: DE FRANCE VIENNA 5 STARS'. There is a section for 'Размещение туристов' with a dropdown menu set to 'DOUBLE SUPERIOR' and input fields for 'Фамилия, имя туриста' (Фам. and Имя). A 'Текстовая ремарка:' field is also present. At the bottom, there is a checkbox for 'Вы подтверждаете бронирование при данных штрафных условиях?' and an 'Отправить' button.

Условия аннуляции:	Дата начала	Штраф
	с 08/11/2011 23:59	109EUR

## 8. Нажмите «Отправить».

Вашей заявке автоматически будет присвоен номер.



Если позволяют условия аннуляции, вы можете вносить необходимые изменения (добавлять отели в других странах, менять фамилии туристов и т.п.).

При аннуляции заказа убедитесь, что вместо стоимости заказа стоит цифра «0».

## 9. Получив подтверждение брони, вы можете распечатать ваучер и передать его клиенту.

⊙ ⊖ ⊗

Печать Эл. адрес получателя:  На e-mail

**BOOKING REFERENCE: 228-99085**  
**YOUR REFERENCE: RUSSIAN EXPRESS**

**Accommodation voucher**

**Client:** BUYALO IGOR      **Accommodation:** DE FRANCE VIENNA 5 STARS  
Austria, Vienna  
SCHOTTENRING, 3, VIENNA,  
Austria, 1010  
Tel.: 00431313680 (phoneHotel)  
Fax.: 004313195969

**From:** 25/09/2011    **To:** 26/09/2011    **Nights:** 1  
**Total pax:** 6      **Destination:** Austria - Vienna

Room type	Units	Client name	Adults	Children	Board
DOUBLE SUPERIOR	2	LANDA LEV	1		ROOM ONLY
		PODKOPAEV OLEG	1		
DOUBLE SUPERIOR	2	BUYALO IGOR	2		ROOM ONLY
		KABANOV OLEG			
		IVANOV VLADIMIR	2		
		IVANOVA IRINA			

**Remarks:**

\*Payable through HOTELBEDS PRODUCT,S.L.U., acting as agent for the service operating company, details of which can be provided upon request\*. VAT number: B38877676

10. Бронирование авиа- и ж/д билетов, трансферов, аренда автомобилей, заказ экскурсий выполняется по алгоритму, аналогичному бронированию отелей.

Online express
Единая Система Бронирования  
Отдел бронирования +7 495 780-88-80

На главную
Список заказов
Памятки
Выход

Дата вылета: 23-09-2011	Откуда: Москва	Куда: Париж
Дата вылета: 28-09-2011	Откуда: Париж	Куда: Москва

**Класс перелета:**  
 Эконом  Бизнес

**Пассажиры**  
 взрослые:  дети от 2 до 12 лет:  дети до 2 лет:

**Дополнительные условия поиска**  
 Авиакомпания: Любая  
 Только прямые рейсы:

На главную
Список заказов
Памятки
Выход

13889	15214
14849	18229
16109	

16547
-------

18176	17969
18216	18290
18425	18558
18465	18879
18805	19340

17969
-------

**AIRFRANCE Air France**

**Москва (Shereemeteyev) - Париж (Charles De Gaulle)**

✈	Вылет 2011-09-23 <b>15:05:00</b>	Рейс AF-1871	Прилет 2011-09-23 <b>17:00:00</b>
---	--	-----------------	---

**Париж (Charles De Gaulle) - Москва (Shereemeteyev)**

✈	Вылет 2011-09-28 <b>19:40:00</b>	Рейс AF-1144	Прилет 2011-09-29 <b>01:20:00</b>
○	Вылет 2011-09-29 <b>11:45:00</b>	Рейс AF-1170	Прилет 2011-09-28 <b>17:20:00</b>
○	Вылет 2011-09-28 <b>07:15:00</b>	Рейс AF-1644	Прилет 2011-09-28 <b>12:55:00</b>
	Вылет	Рейс	Прилет



119002, Москва, Карманицкий пер., 9, 6 этаж  
Тел.: +7 (495) 780-88-80  
E-mail: [info@online-express.ru](mailto:info@online-express.ru)  
[www.online-express.ru](http://www.online-express.ru)