

Online express

Единая Система Бронирования



Отели



Авиабилеты



Аренда авто



Экскурсии



Трансферы

Что такое «Онлайн Экспресс»?

- «Онлайн Экспресс» – туроператор нового поколения, электронный сервис которого дает моментальный доступ к онлайн-бронированию отелей, авиа- и ж/д билетов, аренде автомобилей, заказу трансферов и экскурсий по всему миру.
- Система позволяет в режиме реального времени сравнивать и бронировать услуги ведущих мировых поставщиков, видеть наличие мест в отелях и на авиарейсах, просматривать парк машин и доступные типы трансфера, выбирать программы путешествий, а также бронировать все необходимое и мгновенно получать подтверждение. Это отличная возможность повысить вашу конкурентоспособность.
- «Онлайн Экспресс» предлагает услуги поставщиков отелей Gulliver (GTA), Kuoni, Miki Travel, Travco, Hotelbeds, Tourico и Системы бронирования отелей по всей России – это более 120 000 отелей по всему миру.
- В ассортименте «Онлайн Экспресс» представлены страны на всех континентах земного шара, включая Россию, страны СНГ и острова Тихого, Индийского и Атлантического океанов. Система предоставляет возможность бронировать туристические услуги не только в столицах и крупнейших городах, но и в небольших населенных пунктах.
- «Онлайн Экспресс» в равной степени подходит туристическим агентствам широкого профиля и компаниям, специализирующимся на MICE-туризме: удобен для бронирования бизнес-поездки, так как в большинстве городов представлены отели и в центре, и близ ведущих выставочных площадок.
- «Онлайн Экспресс» предоставляет возможность искать и выбирать услуги непосредственно вместе с туристом, демонстрируя цены, в которые уже включена агентская комиссия. Ваучеры и подтверждения выписываются на выбранные услуги моментально, что всегда помогает сэкономить время!

Работа с «Онлайн Экспресс»

- «Онлайн Экспресс» – это новейшие технологии на службе туризма. Туроператор позаботится о вас и ваших клиентах: система бронирования позволяет качественно организовать любую поездку в самые короткие сроки.
- Прямые контакты с ведущими отельными сетями, авиакомпаниями, прокатчиками автомобилей, туристическими бюро и проверенные партнерские связи позволяют компании обеспечивать возрастающий объем частных поездок и инсентив-мероприятий, а также поддерживать уровень сервиса, к которому привыкли корпоративные клиенты.
- Чтобы подтвердить бронирование и выписать ваучер, сотруднику требуется всего 10 минут. При этом сервис доступен круглосуточно, а система бронирования проста в использовании, что дает вам возможность самостоятельно выбирать и бронировать маршруты в любое время и на любые сроки!

Визовая поддержка «Онлайн Экспресс»

- Собственный отдел визовой поддержки «Онлайн Экспресс» избавит от хлопот при подготовке путешествия. Компания оказывает услуги туристам, путешествующим в Европу, включая страны Шенгенского соглашения, Северную и Южную Америку, Африку, Восточную и Юго-Восточную Азию – во все уголки земного шара.
- С «Онлайн Экспресс» получить визу так же просто, как работать с сервисами системы бронирования. Компания имеет аккредитацию в большинстве зарубежных консульств. Собственный визовый центр оперативно подготовит необходимые документы, передаст в консульство и вернет их клиенту в срок.

Бизнес-клиенты «Онлайн Экспресс»

Получите статус корпоративного клиента компании «Онлайн Экспресс» – заключите договор на корпоративное обслуживание. Это гарантия, что вы получите только лучший сервис и полный спектр наших услуг:

- персональный менеджер-куратор
- подбор оптимального маршрута поездки с учетом бюджета клиента, его пожеланий и корпоративной политики компании
- доступ к программе онлайн-просмотра отелей, авиа- и ж/д билетов с возможностью бронирования
- гибкие цены
- различные формы оплаты услуг
- оперативная информация о специальных предложениях и акциях – электронная рассылка «Онлайн Экспресс»
- контроль заказчиком расходов и финансовая отчетность по поездкам
- бесплатные консультации специалистов по любым вопросам в сфере туризма
- помимо корпоративного обслуживания, «Онлайн Экспресс» организует частные туристические поездки для сотрудников компаний и членов их семей

Главный принцип работы нашей компании – это высокий уровень сервиса на всех этапах работы с клиентом.

Преимущества «Онлайн Экспресс»

- Выбор из более 120 000 отелей по всему миру
- Визовая поддержка
- Бронирование и получение подтверждений мгновенно
- Возможность сравнивать в одном окне цены всех представленных поставщиков
- Выбор услуг по минимальной цене и наличию мест
- Проверка в режиме реального времени наличия и стоимости отелей и билетов
- Высокая агентская комиссия
- Возможность работы вместе с клиентом, демонстрируя цены (с учетом агентской комиссии)
- Возможность формирования своей субагентской сети
- Подключение пробной просмотровой программы перед заключением договора
- Русифицированная база данных
- Защита от случайного подтверждения заказа
- Возможность просмотра, контроля и изменения заказов
- Возможность аннулировать брони без штрафов
- Ваучер для клиентов с логотипом вашей компании
- Модуль бронирования для вашего сайта
- Возможность многоступенчатого бронирования авиабилетов по сложным маршрутам
- Бронирование отелей в столицах, основных городах, малых населенных пунктах
- Отсутствие депозитов и бронирование без предоплаты
- Круглосуточная телефонная линия экстренной помощи туристам
- Получение бухгалтерских отчетов
- Выезд специалистов «Онлайн Экспресс» для демонстрации работы сервиса и обучения



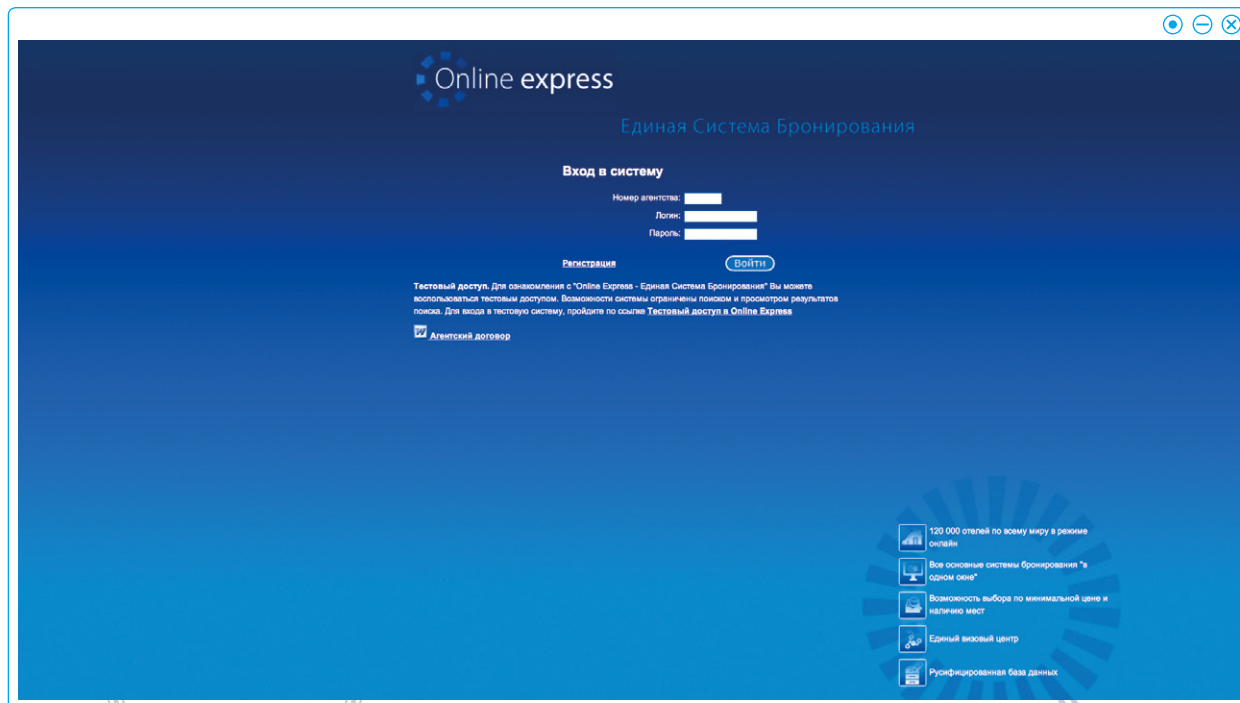
Как получить доступ к «Онлайн Экспресс»?

Для того чтобы работать в «Онлайн Экспресс», знакомиться с ценами и описаниями отелей на русском языке, видеть наличие свободных мест, доступные билеты, трансферы и экскурсии, а главное – самостоятельно бронировать предоставляемые услуги, необходимо:

- посетить www.online-express.ru
- заключить договор, текст которого представлен на сайте
- пройти регистрацию
- получить логин и пароль для входа в Систему

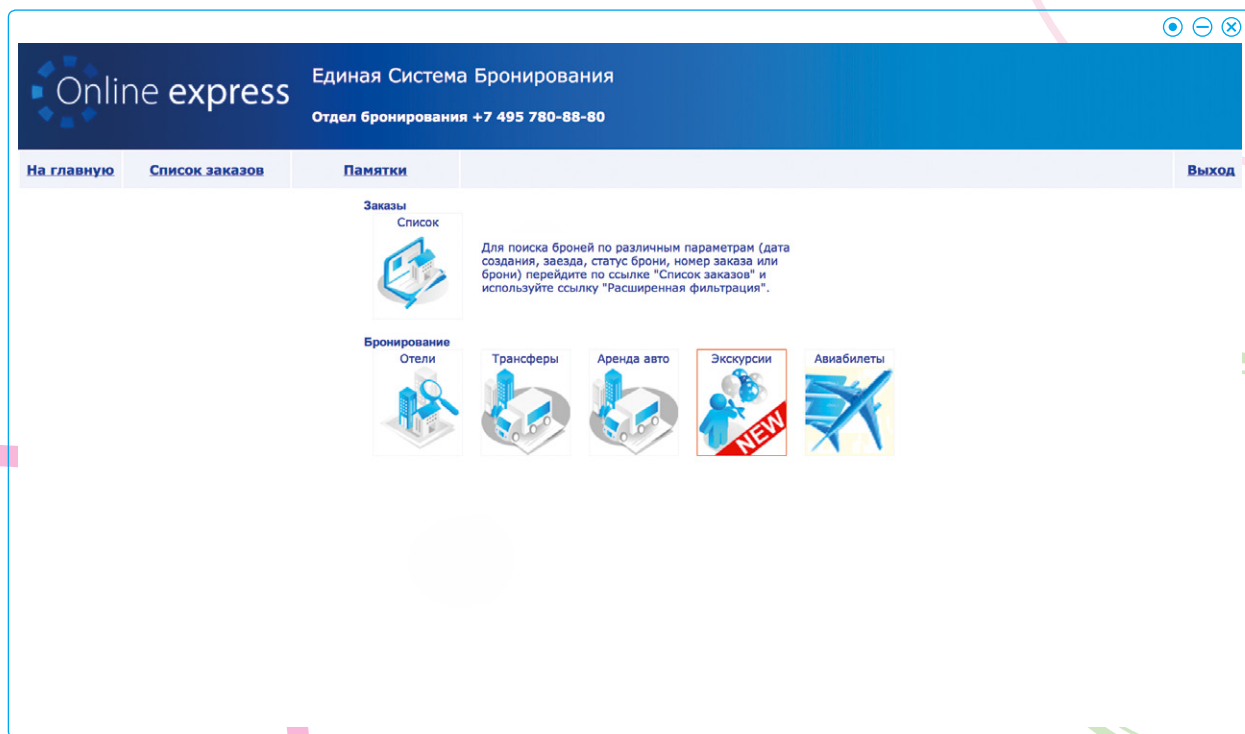
Инструкция по работе в «Онлайн Экспресс»

1. Зайдите на сайт www.online-express.ru и введите ваш регистрационный номер, логин и пароль.



2. На открывшейся странице вы можете воспользоваться следующими опциями:

- забронировать отели, авиабилеты, трансферы, экскурсии или арендовать автомобиль в выбранной стране, нужном городе или на курорте
- ознакомиться со списком ранее оформленных заявок вашей компании
- найти ранее оформленную заявку по названию компании, номеру заказа или номеру брони поставщика, статусу или дате (заезда, создания, модификации)



3. Выбираем объект бронирования: «Отели», «Авиабилеты», «Трансферы», «Аренда авто», «Экскурсии». На открывшейся странице вам предложат указать условия поиска услуги. Среди них: период проживания или аренды, тип размещения, страна, город и маршрут следования, количество дней и др.

Все бронирования выполняются по одинаковому алгоритму. Рассмотрим процесс на примере отелей.

The screenshot shows the 'Online express' booking system interface. The header includes the logo and contact information: 'Единая Система Бронирования' and 'Отдел бронирования +7 495 780-88-80'. The main content area is titled 'Укажите условия поиска отелей' and contains several sections:

- Calendar:** Three calendar views for September, October, and November 2011. The 'Период проживания' (stay period) is selected from 12 to 13 in October.
- Location:** Country is 'Израиль' and City is 'Иерусалим'.
- Room Selection:** A section titled 'Выберите один или несколько типов размещения' with two columns: 'Тип номера' (Room type) and 'Кол-во номеров' (Number of rooms). Each has four dropdown menus.
- Additional Search Conditions:** A section with various icons for search filters like wheelchair access, smoking, etc.
- Hotel Search:** Fields for 'Категория отеля' (Hotel category) set to 'Все' and 'Название отеля' (Hotel name). A checkbox for 'Искать только те отели, где возможно мгновенное подтверждение' is present.
- Providers:** A row of checkboxes for travel providers: Kuoni Travel, Gulliver Travel, Travco, АкадемСервис, HotelBeds, Tourico, and Miki.
- Search Button:** A 'Начать поиск' (Start search) button.

4. При бронировании отеля можно выбрать дополнительные условия поиска, необязательные для заполнения:

- доступные в отеле услуги (обслуживание в номерах, фитнес-центр, ТВ, бассейн, прачечная, бизнес-центр и др.)
- категория отеля
- название отеля
- поиск отелей с опцией мгновенного подтверждения
- поставщик услуг (Kuoni, Gulliver, Miki Travel, Travco, Hotelbeds, Tourico, Система бронирования отелей по всей России, другие)

5. Задав все необходимые условия, нажмите кнопку «Начать поиск». Вы окажетесь на странице, где будет представлен список выбранных условий поиска и список услуг, соответствующих требованиям. Вы можете задать иные условия поиска, нажав кнопку «Изменить». Вы можете выбрать количество отображаемых отелей на странице (5, 10, 20, 50).

The screenshot shows the 'Online express' website interface. At the top, there's a blue header with the logo and contact information: 'Единая Система Бронирования' and 'Отдел бронирования +7 495 780-88-80'. Below the header, there are navigation links: 'На главную', 'Памятки', and 'Выход'. The main content area displays search results for hotels in Dubai. On the left, there's a sidebar with search criteria: 'Страна: ОАЭ', 'Город: Дубай', 'Дата заезда: 26/11/2011', 'Количество ночей: 4', 'Категория отеля: 5*', 'Размещение: 1 комн. Double', and 'Услуги отеля: не указаны'. A blue button labeled 'Изменить' is visible. The main results list shows 'Dusit Pearl Coast' with a 5-star rating and a price starting from 583 USD. Below this, there's a table with two rows of room options: 'Room only' for 583 USD and 'DUSIT PEARL COAST (2 BED APT)' for 999 USD. Each row includes a 'Бронировать' button and a link to 'Условия аннуляции'.

Online express Единая Система Бронирования
Отдел бронирования +7 495 780-88-80

На главную Памятки Выход

Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Следующая | Последняя Вниз
Страница : 1 из 17 (записей: 168)
Количество строк: 10 | Страница: 1 | Перейти

Куони Travel: 129 позиций. Gulliver Travel: 116 позиций. HotelBeds: 145 позиций.

Условия поиска
Страна: ОАЭ Город: Дубай
Дата заезда: 26/11/2011
Количество ночей: 4
Категория отеля: 5*
Размещение: 1 комн. Double
Услуги отеля: не указаны

Изменить

Визовая поддержка
Куони Travel: да

★★★★★ Dusit Pearl Coast от 583 USD
PO BOX 124964 AL BARSHA 1 DUBAI UNITED ARAB EMIRATES
Просторный комплекс с апартаментами и гостиничным обслуживанием, принадлежащий сети Dusit Hotel Group, прекрасно подойдет как для длительного, так и для кратковременного пребывания. Отель находится ...

Dusit Pearl Coast	Room only	583 USD	ЕСТЬ МЕСТА	Условия аннуляции	Бронировать
DUSIT PEARL COAST (2 BED APT)	Room only	999 USD	ЕСТЬ МЕСТА	Условия аннуляции	Бронировать

6. При бронировании отелей список выводится в таблице: название, тип питания, цена, подтверждение наличия мест, поставщик, условия аннуляции.

Щелчок по названию отеля откроет окно с информацией: контактные телефоны, описание, базовые и дополнительные услуги и т.п.

Щелчок по цене откроет окно с таблицей расчета стоимости проживания на выбранный период.

Щелчок по ссылке «Подробнее» в колонке «Аннуляция» откроет окно с информацией о сроках отказа от брони и штрафах.

7. Выбрав отвечающий всем условиям отель, нажмите на ссылку «**Бронировать!**»

В открывшемся окне вы сможете: ввести ФИО туристов и возраст (для детей от 2 до 18 лет),

выбрать количество детских кроватей (если требуется).

Добавьте ремарки - отметьте одно или несколько пожеланий из списка или введите вручную.

Внимание! Так как ремарки будут отосланы в зарубежную компанию поставщику услуг,

заполняйте форму на английском языке. Длина ремарки – не более 180 символов.

Online express Единая Система Бронирования
Отдел бронирования +7 495 780-88-80

На главную Список заказов Памятки Выход

Добавление новой брони

На создание брони выделено 25 минут. Если Вы не создадите бронь за указанный период времени, система перенаправит Вас на страницу поиска. Осталось: 25:42 минут.

При бронировании отеля от **Hotelbeds**, изменить **Фамилию Имя** в дальнейшем **нельзя вообще**. Не указывайте одинаковые пары Фамилию Имя, так как забронировать Вы не сможете. Если Вам необходимо создать бронь с одинаковыми парами Фамилия Имя, то разделите их на несколько броней.

Штрафы за аннуляцию брони

Условия аннуляции:	Дата начала	Штраф
	с 08/11/2011 23:59	109EUR

Направление: Австрия Вена
Дата заезда: 10/11/2011
Количество ночей: 1
Отель: DE FRANCE VIENNA 5 STARS

Фамилия, имя туриста
DOUBLE SUPERIOR

Размещение туристов:
Фам.: _____ Имя: _____
Фам.: _____ Имя: _____

Текстовая ремарка: _____

Внимание, Ваши ремарки будут отосланы в зарубежную компанию - поставщику услуг.
Пожалуйста, пишите их на английском языке.

Вы подтверждаете бронирование при данных штрафных условиях?

Отправить

8. Нажмите «Отправить».

Вашей заявке автоматически будет присвоен номер.



Если позволяют условия аннуляции, вы можете вносить необходимые изменения (добавлять отели в других странах, менять фамилии туристов и т.п.).

При аннуляции заказа убедитесь, что вместо стоимости заказа стоит цифра «0».

9. Получив подтверждение брони, вы можете распечатать ваучер и передать его клиенту.

🔍 ⊖ ✕

Печать Эл. адрес получателя: На e-mail

Accommodation voucher

BOOKING REFERENCE: 228-99085
YOUR REFERENCE: RUSSIAN EXPRESS

Client: BUYALO IGOR **Accommodation:** DE FRANCE VIENNA 5 STARS
Austria, Vienna
SCHOTTENRING, 3, VIENNA,
Austria, 1010
Tel.: 00431313680 (phoneHotel)
Fax.: 004313195969

From: 25/09/2011 **To:** 26/09/2011 **Nights:** 1
Total pax: 6 **Destination:** Austria - Vienna

Room type	Units	Client name	Adults	Children	Board
DOUBLE SUPERIOR	2	LANDA LEV	1		ROOM ONLY
		PODKOPAEV OLEG	1		
DOUBLE SUPERIOR	2	BUYALO IGOR	2		ROOM ONLY
		KABANOV OLEG			
		IVANOV VLADIMIR	2		
IVANOVA IRINA					

Remarks:

*"Payable through **HOTELBEDS PRODUCT,S.L.U.**, acting as agent for the service operating company, details of which can be provided upon request". VAT number: B38877676*

10. Бронирование авиа- и ж/д билетов, трансферов, аренда автомобилей, заказ экскурсий выполняется по алгоритму, аналогичному бронированию отелей.

Online express
Единая Система Бронирования
Отдел бронирования +7 495 780-88-80

На главную
Список заказов
Памятки
Выход

Дата вылета: 23-09-2011	Откуда: Москва	Куда: Париж
Дата вылета: 28-09-2011	Откуда: Париж	Куда: Москва

Класс перелета: Эконом Бизнес

Пассажиры: взрослые: дети от 2 до 12 лет: дети до 2 лет:

Дополнительные условия поиска
 Авиакомпания:

Только прямые рейсы

На главную
Список заказов
Памятки
Выход

13589	15214	16547	18176	17969
14849	18239		18216	18290
16109			18425	18558
			18465	18879
			18805	19340

AIRFRANCE Air France

Москва (Sheremetyevo) - **Париж** (Charles De Gaulle)

✈	Вылет: 2011-09-23 15:05:00	Рейс: AF-1671		Прилет: 2011-09-23 17:00:00
---	--------------------------------------	------------------	--	--

Париж (Charles De Gaulle) - **Москва** (Sheremetyevo)

✈	Вылет: 2011-09-28 19:40:00	Рейс: AF-1144		Прилет: 2011-09-29 01:20:00
○	Вылет: 2011-09-28 11:45:00	Рейс: AF-1170		Прилет: 2011-09-28 17:20:00
○	Вылет: 2011-09-28 07:15:00	Рейс: AF-1644		Прилет: 2011-09-28 12:55:00
	Вылет	Рейс		Прилет

www.online-express.ru

Москва, ул. Кузнецкий мост, 21/5, оф 3000

Тел.: +7 (495) 780-88-80

E-mail: info@online-express.ru